

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

A Folkrádió Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) üzemelteti a folkradio.hu, a folknaptar.hu weboldalakat és a Folkrádió mobilalkalmazást (a továbbiakban: Szolgáltatás).

Jelen Adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) az Alapítvány által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés célját, módját és a Szolgáltatásban érintettek (a továbbiakban Érintettek) jogait tartalmazza.

Az adatkezelés célja a Szolgáltatás nyújtása és minőségének javítása. A Szolgáltatás használatával az Érintettek hozzájárulnak a Szabályzatban meghatározott adataiknak a Szabályzatban meghatározott módon való kezeléséhez.

FOGALMAK

- **Szolgáltatás**
A folkradio.hu, a folknaptar.hu weboldal és a Folkrádió mobilalkalmazás
- **Személyes adatok**
Természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely olyan információ, mely alapján a személy – akár más, az adatkezelő számára most vagy később elérhető adatokkal együtt – azonosítható.
- **Használati adatok**
A használati adatok olyan adatok, melyek automatizáltan keletkeznek a Szolgáltatás használata során vagy a Szolgáltatás infrastruktúrája generálja őket (például egy weboldalon eltöltött idő hossza).
- **Cookie-k (süтик)**
Kis fájlok, melyek az Érintett készülékén (asztali számítógépen vagy mobil eszközön) tárolódnak.
- **Adatkezelő**
Az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Jelen Szabályzat tekintetében az Alapítvány az Érintettek adatainak adatkezelője.
- **Adatfeldolgozó (vagy szolgáltató)**
Az a természetes vagy jogi személy, amely adatokat kezel az adatkezelő nevében. Az Alapítvány igénybe vehet különböző adatfeldolgozókat annak érdekében, hogy az Érintettek adatait hatékonyabban dolgozza fel.
- **Érintett (vagy felhasználó)**
Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, aki használja a Szolgáltatást.

ADATGYŰJTÉS ÉS -FELHASZNÁLÁS

Az Alapítvány a Szolgáltatás nyújtása és minőségének javítása érdekében számos különböző típusú információt gyűjt többféle célra.

A GYŰJTÖTT ADATOK TÍPUSAI

SZEMÉLYES

A Szolgáltatás használata közben az Alapítvány kérhet olyan adatokat az Érintettől, melyek segítségével elérheti vagy azonosíthatja őt („személyes adat”). Személyes adat lehet például:

- E-mail cím
- Vezeték- és keresztnév
- Cookie-k és használati adatok

Az Alapítvány a személyes adatokat felhasználhatja arra, hogy hírlevelet küldjön vagy megosszon más, a Szolgáltatással kapcsolatos olyan információt az Érintettel, mely releváns lehet számára. A hírlevélről és bármely más információs levélről leiratkozhat az Érintett az e-mail-ben található leiratkozás linket követve vagy az e-mail-ben leírt egyéb módon vagy az Alapítvány értesítésével.

HASZNÁLATI

Az Alapítvány gyűjthet olyan információkat is, melyeket a böngésző vagy a mobilkészülék küld a Szolgáltatás használata során („Használati adatok”).

A Használati adatok olyan információkat jelentenek, mint a számítógép IP címe, a böngésző típusa, a böngésző verziója, a Szolgáltatás meglátogatott oldalai, a látogatás dátuma és időpontja, a látogatás hossza az egyes oldalakon, egyedi eszközazonosító és más diagnosztikai adatok.

Ha az Érintett a Szolgáltatást mobilkészülékről éri el, akkor a Használati adatok olyan információkat tartalmazhatnak, mint a mobilkészülék típusa, egyedi azonosítója, IP címe, operációs rendszere, a használt böngésző típusa és más diagnosztikai adatok.

TARTÓZKODÁSI HELY

Az Alapítvány használhatja és tárolhatja az Érintett aktuális tartózkodási helyét, ha az Érintett erre engedélyt adott. Ezt az adatot a Szolgáltatás bizonyos funkciók teljes körű működtetése érdekében használja. A tartózkodási hely adatok alapján a Szolgáltatás testreszabható, minősége javítható.

Az Érintett a tartózkodási hely adatok megadását bármikor engedélyezheti, illetve letilthatja a készüléke beállításait használva.

KÖVETÉSI ÉS COOKIE

Az Alapítvány a Szolgáltatás használata során cookie-kat és egyéb követési technológiákat használ, és az így keletkezett adatokat tárolja.

A cookie-k kis mennyiségű adatot tároló fájlok, melyek tartalmazhatnak anonim egyedi azonosítót. A weboldal cookie-kat küld a böngészőnek, melyeket az Érintett készüléke tárol. Más követési technológiák is használatosak, mint például beacon-ok, tag-ek és script-ek abból a célból, hogy információt gyűjtsenek, kövessenek, javítsák és elemezzék a Szolgáltatást.

A böngészőben bármikor letiltható és engedélyeztethető a cookie-k használata, illetve beállítható, hogy jelezze az Érintett számára, hogy mikor kerül cookie a készülékére. Ha az Érintett letiltja a cookie-k használatát, akkor nem biztos, hogy a Szolgáltatás minden része elérhető lesz számára.

Példák a cookie-k használatára:

- **Session Cookie-k.** A munkamenetek követésére használja a Szolgáltatás.
- **Preference Cookie-k.** A Szolgáltatás annak érdekében használja, hogy emlékezzen az Érintett preferenciáira és beállításaira.
- **Security Cookie-k.** A Szolgáltatás a biztonságosabb működés érdekében használja.

ADATHASZNÁLAT

Az Alapítvány az összegyűjtött adatokat a következő célokra használja:

- Szolgáltatás nyújtása és fenntartása
- Az Érintettek értesítése a Szolgáltatással kapcsolatos változásokról
- Interaktív funkciók használatának engedélyezése, amennyiben az Érintett ezt kéri
- Ügyfélszolgálat biztosítása
- Elemzések és értékes információk gyűjtése a Szolgáltatás javítása érdekében
- A Szolgáltatás használatának monitorozása
- Technikai problémák felderítése, megelőzése és kezelése
- Hírek, ajánlatok, általános információk nyújtása a Szolgáltatással összefüggő témákban, kivéve ha az Érintett jelezte, hogy nem kíván ilyen információkat kapni.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGI ALAPJA AZ ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELET (GDPR) ALAPJÁN

Az Európai Gazdasági Térségben a Szabályzatban leírt személyes információk gyűjtésének és felhasználásának jogi alapja függ az adatkezelő által gyűjtött személyes adatoktól és az adatgyűjtés körülményeitől.

A személyes adat kezelése akkor jogszerű, ha az alábbi jogalapok legalább egyike teljesül:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul,

- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, megkötéséhez szükséges,
- az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges,
- az adatkezelés az adatkezelő feladata végrehajtásához szükséges

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Alapítvány addig őrzi meg a Személyes adatokat, amíg ez szükséges a Szabályzatban leírt célok eléréséhez. Az Alapítvány a Személyes adatokat a szükséges mértékben és ideig őrzi és kezeli ahhoz, hogy jogi kötelezettségeinek eleget tegyen (ilyen például, ha jogszabályok teszik kötelezővé az adatok tárolását és kezelését), a vitás kérdéseket megoldja, a szerződéseknek és eljárási szabályoknak eleget tegyen.

Az Alapítvány belső elemzés céljából a Használati adatokat is megőrzi. A Használati adatok megőrzésének időtartama általában rövidebb, kivéve ha az adat a biztonságosabb működtetéshez szükséges, javítja a Szolgáltatás minőségét vagy törvényi kötelezettség az adat hosszabb ideig történő megőrzése.

ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Érintett adatai, beleértve a Személyes adatokat is, továbbíthatók és kezelhetők olyan számítógépeken, melyek nem az Érintett államában, régiójában, országában vagy közigazgatási területén található, ahol az adatvédelmi törvények különbözhetnek az Érintett tartózkodási helyén érvényes jogszabályoktól.

Ha az Érintett Magyarország területén kívül adja meg adatait, elfogadja, hogy ezek az adatok, beleértve a Személyes adatokat is, Magyarországra kerülnek és az Alapítvány ott kezeli őket.

Ha az Érintett elfogadja a Szabályzatot, akkor az adatainak megadásával hozzájárul ahhoz is, hogy azok továbbításra kerüljenek.

Az Alapítvány minden szükséges intézkedést megtesz annak biztosítására, hogy a megadott Személyes adatok biztonságban legyenek, jelen Szabályzat szerint legyenek kezelve és ne kerülhessenek más szervezethez vagy más országba, kivéve ha megfelelő ellenőrzésekkel biztosított az adatok és a személyes információk biztonsága.

Ha az Érintett az Alapítványnak a weboldalba beépített SimplePay alkalmazáson keresztül küld adományt, akkor elfogadja, hogy az Alapítvány mint adatkezelő által a folkradio.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: *e-mail*. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

AZ ADATOK KÖZZÉTÉTELE

TÖRVÉNYES KÖTELEZETTSÉG

Bizonyos körülmények esetén, ha a törvény erre kötelezi vagy állami szerv (pl. bíróság vagy állami ellenőrző szerv) ilyen irányú, jogilag alátámasztott kérelmet nyújt be hozzá, az Alapítvány köteles személyes adatokat átadni.

JOGI

Az Alapítvány továbbíthat személyes adatokat, ha jóhiszeműen feltételezi, hogy az adattovábbítás szükséges ahhoz, hogy:

- törvényi kötelezettségnek feleljen meg
- megvédje az Alapítvány jogait és tulajdonát
- megelőzze vagy kivizsgálja a Szolgáltatással kapcsolatos jogsértéseket
- védje az Érintettek és mások személyes biztonságát
- védekezzen a jogi felelősségrevonhatóság ellen

AZ ADATOK

Az adatok biztonsága fontos az Alapítvány számára, de tudni kell, hogy az interneten történő adattovábbítás és az elektronikus adattárolás soha sem 100%-osan biztonságos. Bár az Alapítvány mindent megtesz annak érdekében, hogy a Személyes adatokat az elvárható mértékben biztonságban tárolja és kezelje, az abszolút biztonságot nem tudja garantálni.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI AZ ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELET (GDPR) SZERINT

Az Európai Gazdasági Térségben élőknek meghatározott adatvédelmi jogaik vannak. Az Alapítvány megtesz minden észszerű lépést annak érdekében, hogy szükség esetén az Érintett a Személyes adatait javíthassa, módosíthassa, törölhesse vagy a kezelésüket korlátozhassa.

Az Érintett kérésre megismerheti, hogy milyen Személyes adatokat tárol róla az Alapítvány, illetve kérheti ezek törlését.

Az Érintett adatvédelmi jogai bizonyos feltételek teljesülése esetén:

- **A hozzáférés, a módosítás vagy a törlés joga.** Az Érintett a saját fiókjában elérheti, módosíthatja vagy törölheti bizonyos adatait, illetve e-mail-ben kérheti ezen módosítások végrehajtását.
- **A helyesbítés joga.** Az Érintett jogosult arra, hogy helyesbítést kérjen, ha a róla szóló információk helytelenek vagy hiányosak.
- **A tiltakozás joga.** Az Érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

- **A korlátozás joga.** Az Érintett jogosult arra, hogy korlátozza személyes adatainak kezelését.
- **Az adatok hordozhatóságához való jog.** Az Érintett jogosult arra, hogy az Alapítvány rendelkezésére bocsátott személyes adatok másolatát tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
- **A hozzájárulás visszavonásának joga.** Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor visszavonja a hozzájárulását, melyet korábban adott az Alapítványnak a Személyes adatainak kezelésére.

A jogérvényesítésre irányuló kérelem teljesítése előtt az Alapítvány kérheti, hogy a kérelem benyújtója azonosítsa magát.

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatvédelmi hatóságnál panaszt tegyen a személyes adatainak tárolásával és kezelésével kapcsolatban. Az Európai Gazdasági Térségben a helyi adatvédelmi hatóságok szolgálnak további információval.

ADATTÖRLÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érintettek adattörlési joga

A folkradio.hu weboldal látogatói jogosultak arra, hogy kérésükre személyes adataikat töröljünk, amennyiben:

- az adatkezelés célja megszűnt,
- a hozzájárulást visszavonták,
- tiltakoznak az adatkezelés ellen,
- az adatkezelés jogellenes volt,
- jogszabály írja elő a törlést.

Adattörlési kérelem benyújtása

Az adattörlési kérelmet az alábbi módon lehet benyújtani:

E-mail: info@folkradio.hu

Tárgy: „Adattörlési kérelem”

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a kérelmező nevét
- az érintett e-mail címét
- az érintett adatkezelés megjelölését (pl. hírlevél, regisztráció, Facebook-kapcsolat)

Szükség esetén az adatkezelő jogosult az érintett személyazonosságának megerősítését kérni.

Határidő

Az adattörlési kérelmet legkésőbb 30 napon belül teljesítjük a GDPR rendelkezéseinek megfelelően. A törlés megtörténtéről e-mailben visszaigazolást küldünk.

Facebook alkalmazásokhoz kapcsolódó adattörlés

Amennyiben a felhasználó a folkradio.hu weboldalon keresztül a Facebook szolgáltatásait használta (pl. bejelentkezés Facebook-fiókkal), az alábbiak érvényesek:

- A folkradio.hu rendszerében tárolt adatokat a felhasználó kérésére töröljük.
- A Facebook rendszereiben tárolt adatokat a Facebook saját adatkezelési szabályai szerint kell törölni a Facebook fiókbeállításain keresztül.

A felhasználó közvetlenül is kérheti adatainak törlését a Facebook rendszeréből a saját fiók adatvédelmi beállításainál.

Kivételes esetek

Nem törölhető az adat, ha az adatkezelés szükséges:

- jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez
- számviteli vagy adózási kötelezettség miatt
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

Technikai adattörlés

A törlés során:

- az adatokat véglegesen eltávolítjuk aktív rendszereinkből
- biztonsági mentésekből az adat a mentési ciklus lejártával automatikusan törlődik
- a törlés vissza nem állítható

SZOLGÁLTATÓK

Az Alapítvány alkalmazhat harmadik félként külső cégeket és egyéneket a Szolgáltatás megvalósításához, a Szolgáltatás nyújtásához, a Szolgáltatással kapcsolatos más szolgáltatásokhoz vagy a Szolgáltatás használatának elemzéséhez.

Ezek a külső cégek és egyének az Érintettek személyes adataihoz annak érdekében férnek hozzá, hogy az Alapítvány nevében a fenti feladatokat elvégezzék, az adatokat nem hozhatják nyilvánosságra és nem használhatják más célra.

ELEMZÉS

Az Alapítvány külső szolgáltatókat vesz igénybe a Szolgáltatás használatának monitorozására és elemzésére.

- **Google Analytics**

A Google Analytics a Google által kínált webes forgalomelemző szolgáltatás, amely nyomon követi és jelentést készít a webhely forgalmáról. A Google az összegyűjtött adatokat a Szolgáltatás használatának nyomon követésére és monitorozására használja. Az adatok más Google szolgáltatások számára is elérhetők. A Google az összegyűjtött adatokat felhasználhatja saját hirdetési hálózatában a hirdetések kontextusba állítására és személyre szabására.

További információk a Google adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatban:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

REMARKETING

Az Alapítvány remarketing hirdetéseket jelentethet meg más weboldalakon azoknak, akik korábban a Szolgáltatást használták. Az Alapítvány és a külső szolgáltatók cookie-kat használnak arra, hogy a Szolgáltatás múltbéli használata alapján jelenítsenek meg hirdetéseket.

- **Google Ads (AdWords)**

A Google Ads (AdWords) remarketing a Google Inc. által nyújtott szolgáltatás. A Google által megjelenített hirdetések testreszabhatók a Google Ads beállításokban:

<http://www.google.com/settings/ads>

A Google a Google Analytics Opt-out Browser Add-on telepítését is javasolja:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. A Google Analytics Opt-out Browser Add-on segítségével beállítható, hogy az érintett adatait a Google Analytics ne rögzítse és használja.

További információk a Google adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatban:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

- **Facebook**

A Facebook remarketing A Facebook Inc. által nyújtott szolgáltatás.

Információk a Facebook érdeklődésen alapuló hirdetéseivel kapcsolatban:

<https://www.facebook.com/help/164968693837950>

Útmutató a Facebook érdeklődésen alapuló hirdetéseinek testreszabásához:

<https://www.facebook.com/help/568137493302217>

A Facebook betartja a Digital Advertising Alliance által rögzített önszabályozási elveket a felhasználók korábbi tevékenységén alapuló hirdetésekkel kapcsolatban. A Facebook és más csatlakozott cégek hirdetéseinek megjelenése szabályozható az Egyesült Államokban a Digital Advertising Alliance in the USA

(<http://www.aboutads.info/choices/>), Kanadában a Digital Advertising Alliance of

Canada (<http://youradchoices.ca/>), Európában a European Interactive Digital

Advertising Alliance (<http://www.youronlinechoices.eu/>) oldalain, vagy a

mobilkészülék beállításában.

További információ a Facebook adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatban:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

MÁS OLDALAKRA MUTATÓ LINKEK

A Szolgáltatás tartalmaz olyan linkeket, melyek mások által üzemeltetett oldalra mutatnak.

Ha az érintett ilyen linkre kattint, akkor az Alapítványtól független oldalra jut, melynek az adatvédelmi gyakorlata nem egyezik az Alapítvány adatvédelmi gyakorlatával, ezért javasolt minden meglátogatott oldal adatvédelmi szabályzatának áttekintése.

Az Alapítványnak nincs befolyása rájuk és nem felelős más weboldalak vagy szolgáltatások tartalmáért, adatvédelmi szabályaiért és gyakorlataért.

KISKORÚAK VÉDELME

A Szolgáltatás nem céloz 18 éven aluliakat, vagyis kiskorúakat.

Az Alapítvány nem gyűjti 18 éven aluliak személyes adatait. Ha szülő vagy gondviselő tudomást szerez arról, hogy a kiskorú gyermeke megosztotta az Alapítvánnyal személyes adatait, akkor jelezze ezt az Alapítványnak! Ha az Alapítvány tudomására jut, hogy szülői vagy gondviselői beleegyezés nélkül adta meg kiskorú gyermek a személyes adatait, akkor megteszi a szükséges lépéseket az adatok törlése érdekében.

A SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

Az Alapítvány az adatvédelmi szabályzatát időről időre módosíthatja. Az új adatvédelmi szabályzatot weboldalán közzé teszi, így értesülhetnek róla az Érintettek.

Ha az Alapítvány módosítja a Szabályzatot, akkor erről e-mail-ben vagy a Szolgáltatás oldalán feltűnő módon értesíti az érintetteket és frissíti a hatályba lépés dátumát az adatvédelmi szabályzat elején.

Javasolt az adatvédelmi szabályzat rendszeres áttekintése a változások követése érdekében. A változtatások akkor lépnek hatályba, amikor a weboldalra kikerül az új szabályzat.

KAPCSOLAT

A Szabályzattal kapcsolatos kérdésekkel az info@folkradio.hu e-mail címen lehet az Alapítványhoz fordulni.